

Sensonet bayisi olmak istiyorsanız, önce sözleşme ekinde yer alan kayıt formunu doldurmanız ve Sensonet bayilik sözleşmesi hükümlerine uymayı kabul ve taahhüt etmeniz gereklidir.

## **SENSONET TEKNOLOJİ ELEKTRONİK VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ “Bayi / Sensonet.com.tr” Üyelik Sözleşmesi**

### **1-Taraflar**

İş bu sözleşme bir tarafta, Ramazanoğlu Mah.Transtek Cad.No:2 Pendik / İSTANBUL adresinde mukim SENSONET TEKNOLOJİ ELEKTRONİK VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Bundan böyle “SENSONET” olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta ..... adresinde mukim ; ..... (Bundan böyle “BAYİ” olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

### **2-Tanımlar**

#### **Sensonet.com.tr**

SENSONET’in internet üzerinden bayilerine online olarak ürün satışı yaptığı [www.sensonet.com.tr](http://www.sensonet.com.tr) adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen internet web adreslerinden oluşan satış kanalına verilen isimdir.

#### **Hizmetlerin Tanımı**

SENSONET, BAYİ’lik sözleşmesini onaylayan bayilerine internet ortamında değişik iletişim servisleri (elektronik posta, açık artırma, ürün bilgisi alma vb.), elektronik ortamda alışveriş imkanı ve finansal işlemleri için elektronik ortamda ödeme araçları sunar.

### **3-Sözleşmenin Konusu**

İş bu sözleşme SENSONET tarafından işletilen “sensonet.com.tr” satış kanalını BAYİ’nin kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri belirler.

### **4-Sözleşmenin Onaylanması**

“Bayi / sensonet.com.tr” Üyelik sözleşmesi, BAYİ’nin Sözleşmeyi ekleriyle beraber eksiksiz doldurduğu ve şartlarına uymayı taahhüt edip onayladığı andan itibaren geçerlidir.

### **5- “Bayi / Sensonet.com.tr” Üyelik Sistemi**

- 5.1 BAYİ, SENSONET’in belirleyeceği bir “bayi kodu”, sistemde her türlü kullanıcı işlemini yapmaya yetkili “yönetici kullanıcı adı” ve ilk kullanımdan sonra değiştirmesi gereken bir “geçici şifre”ye sahip olur.
- 5.2 "Bayi Kodu" özeldir ve aynı "bayi kodu" iki farklı bayiye verilmez.
- 5.3 “Yönetici Kullanıcı adı” ve "Geçici Şifre" SENSONET tarafından üretilir. BAYİ’nin ilk kullanımda bu şifreyi değiştirmesi gerekmektedir. Şifre'nin değiştirilmesi yenisinin seçimi ve korunması tamamı ile BAYİ’nin sorumluluğundadır. SENSONET şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.
- 5.4 BAYİ istemesi halinde değişik yetkilere sahip “Kullanıcı Adları” yaratabilir ve bunları BAYİ içinde yetki vermek istediği kişilere kullanılabılır ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. BAYİ bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.
- 5.5 BAYİ’nin “sensonet.com.tr” üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için bayi kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem “sensonet.com.tr”e "login" olmak şeklinde tanımlanır.

### **6-BAYİ’nin Yükümlülükleri**

BAYİ Sensonet servislerinden yararlandığı sırada;

- 6.1 Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma gibi) durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde üyeliğinin sona erebileceğini,

Yetkili Kaşe ve İmza

- 6.2 “sensonet.com.tr”ye erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılacak işlemlerin BAYİ adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin BAYİ tarafından yetkilendirildiğini,
- 6.3 “sensonet.com.tr”de verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının SENSONET'e ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,
- 6.4 “sensonet.com.tr” servislerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, “sensonet.com.tr” ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve SENSONET'in bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,
- 6.5 Servislerinin kullanımı sırasında kaybolacak, ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan SENSONET'in sorumlu olmayacağını,
- 6.6 “sensonet.com.tr”de sunulan hizmetlere SENSONET tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda SENSONET'in uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,
- 6.7 Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü SENSONET'in sorumlu olmayacağını,
- 6.8 Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,
- 6.9 Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- 6.10 Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- 6.11 Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,
- 6.12 Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,
- 6.13 SENSONET'in yazılı izni bulunmadan sensonet servislerini kullanarak reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,
- 6.14 Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- 6.15 “sensonet.com.tr” servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı SENSONET 'dan tazminat talep etmemeyi,
- 6.16 SENSONET'ten yazılı izin almadan “sensonet.com.tr” servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,
- 6.17 SENSONET'in, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
- 6.18 Kurallara aykırı davrandığı takdirde SENSONET'in hiçbir ihtarla gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- 6.19 SENSONET 'in, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,
- 6.20 Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta(chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,
- 6.21 Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,
- 6.22 “Yönetici kullanıcı” veya “kendi tanımladığı kullanıcı” adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
- 6.23 Sistem üzerindeki satın alma işlemi SENSONET'in belirlediği kredi limitleri dahilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,
- 6.24 Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,
- 6.25 Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair BAYİ'ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir “teslim alma yetki belgesi” ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

## **7-SENSONET'in Yükümlülükleri**

- 7.1 SENSONET, “sensonet.com.tr”nin sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar,
- 7.2 SENSONET, “sensonet.com.tr”de yer alan birçok bilginin SENSONET dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.
- 7.3 SENSONET, “sensonet.com.tr”den verilen siparişlerde malı elindeki imkanlarla en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir,

- 7.4 SENSONET, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek bayilerine teslim eder. Ancak SENSONET dışında veya SENSONET'in bilgisi dahilinde oluşabilecek teslimat sıralamasından sorumlu tutulamaz.

### 8-SENSONET'e Verilen Yetkiler

- 8.1 SENSONET herhangi bir zamanda "sensonet.com.tr" sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı SENSONET, "sensonet.com.tr" in üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 8.2 BAYİ tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan BAYİ sorumlusunun "sensonet.com.tr" Üyelik Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleyip SENSONET'e göndermesinden sonra "**Yönetici Kullanıcı Adı**" ve "**Şifresi**" SENSONET tarafından bayiye bildireceği güncel erişim adreslerine gönderilir. SENSONET sözleşmeyi imzalamış olan bayilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan bayilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.
- 8.3 SENSONET, "sensonet.com.tr" servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu, servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.
- 8.4 SENSONET, "sensonet.com.tr" üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. İhtiyaca göre kotaları artırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.
- 8.5 SENSONET, "sensonet.com.tr" üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyodlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı SENSONET sorumlu tutulmayacaktır.
- 8.6 SENSONET kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- 8.7 SENSONET'in, "sensonet.com.tr"de yaptığı satışlar, kendi stokları ile sınırlıdır. SENSONET stoğu bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin Sensonet'de teşhir edilmesiyle SENSONET ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.
- 8.8 SENSONET BAYİ'nin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılabilmesi konusunda tam yetkilidir.
- 8.9 "sensonet.com.tr"de satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü SENSONET'e aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde SENSONET hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir.
- 8.10 SENSONET, BAYİ'nin "sensonet.com.tr"den başka web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu taktirde BAYİ geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden SENSONET'in sorumlu olmadığını kabul eder.
- 8.11 SENSONET, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde BAYİ'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için Sensonet ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde BAYİ'nin üyeliği SENSONET tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.
- 8.12 SENSONET, "sensonet.com.tr"nin bayilik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde bayilik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. "sensonet.com.tr"de ilave servisler açabilir, bazı servislerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.
- 8.13 SENSONET, kredi kartı limiti onaylanmadığı halde istediği müşterilerine alışveriş yapma izni verme hakkına sahiptir.

### 9-Vergilendirme

Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler SENSONET'in sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır

### 10-Ürün Teslimatı

SENSONET bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanır. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı SENSONET'in inisiyatifindedir ve BAYİ'ye önceden genel çerçevesi belirtilmek koşuluyla değiştirilebilir.

Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı sürecinde müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığında gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün siparişi verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti BAYİ'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu

bedel tahsil edilecektir. Ürün nakliyesini SENSUNET ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir.

### 11-Ürün İadesi

İşbu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ'in T.T.K, B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca on-line satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile, tüketicinin malın kendisine teslim anındaki durumu ile geri vermek şartıyla, teslim tarihinden itibaren yasal süreler içinde iade ettiği ürünler ile üretim hatasından ötürü ayıplı çıkan ve tüketicinin ilgili mevzuat uyarınca iade ettiği ürünler, SENSUNET tarafından geri alınacak olup, bu maddede sözü edilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğan zararlardan SENSUNET kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### 12-Kayıtların Gecerliliği

Üye bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda SENSUNET'in defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının HUMK 287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 13-Uygulanacak Hükümler

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (BK, TTK, HUMK, MK vesair) uygulanacaktır.

### 14-Her Türlü Adres, Ünvan, Nev'i Değişikliği Durumu ve Tebligat

İş bu sözleşme ve ekleri taraflardan herhangi birinin ünvan ya da nev-i değişikliğine gitmesi durumunda aksi yazılı olarak taraflarca kararlaştırılmadığı sürece geçerliliğini sürdürecektir. Bununla birlikte taraflardan birinin iş bu sözleşmede yer alan adres ya da ünvanının değişmesi ya da nev-i değişikliği olması halinde bu durumu 15 gün içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. SENSUNET bu maddeden doğan bildirim yükümlülüğünü "sensonet.com.tr"den yapacağı duyuru ile de yerine getirebilir bu duyuru bu madde hükmü çerçevesinde yazılı bildirim olarak kabul edilir. Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa iş bu madde de belirtilen şekilde bildirmedikçe mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

İşbu sözleşme 14 madde ve aşağıda yer alan eklerden oluşmakta olup iki nüsha halinde düzenlenmiş ve tarafların herbirine birer nüshası sunulmuştur.

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

BAYİ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SENSUNET TEKNOLOJİ ELEKT.  
BİLİŞİM HİZM. SAN.VE TİC.A.Ş.

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe

### **Ekler:**

Ek-1 Sensonet BAYİ Başvuru formu

Ek-2 BAYİ'nin şube ve müşterisine irsaliyeli sevkiyat sözleşmesi

Ek-3 Kredi Kartı ile bayilerin sipariş verebilmesi hakkında sözleşme

Yetkili Kaşe ve İmza

EK-1

“Bayi / sensonet.com.tr” ÜYELİK SÖZLEŞMESİ eki

**SENSONET BAYİ BAŞVURU FORMU****Kuruluş Bilgileri**

Ticari Ünvanı: \_\_\_\_\_

Telefon Alan Kodu: \_( )\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Fatura Adresi: \_\_\_\_\_

Posta Kodu: \_\_\_\_\_ Şehir: \_\_\_\_\_

Vergi Dairesi: \_\_\_\_\_

Vergi No: \_\_\_\_\_

**Başvuruyu Yapan Kişi Bilgileri**

Adı Soyadı: \_\_\_\_\_

Ünvanı: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Cep Tel No: \_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/200\_\_

BAYİ : \_\_\_\_\_

Yetkili : \_\_\_\_\_

İmza ve Kaşe:

Yetkili Kaşe ve İmza

EK-2

"Bayi / sensonet.com.tr" ÜYELİK SÖZLEŞMESİ eki

**İrsaliyeli olarak bayilerin bildireceği sevk adreslerine sevkiyat ve teslimat hakkında sözleşme (İ-sevk)****1. Taraflar**

İş bu sözleşme bir tarafta, Ramazanoğlu Mah. Transtek Cad.No:2 Pendik / İSTANBUL adresinde mukim SENSONET TEKNOLOJİ ELEKTRONİK VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Bundan böyle "SENSONET" olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta, .....(Bundan böyle "BAYİ" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

**2. Sözleşmenin Konusu**

İşbu sözleşme BAYİ'in; şubelerine veya kendi müşterilerine irsaliye ile SENSONET tarafından sevkedilecek ürünlerin satın alımı ile ilgili olarak uymakla yükümlü olduğu kuralların tespitinden ibarettir.

Sadece SENSONET bayi sitesi "sensonet.com.tr" üyesi olan bayilerin kabul edileceği bu sistemde SENSONET kendisinden mal alan bayilerine yeni bir katma değer daha sağlamıştır ve takip eden maddelerde bu katma değerden ne şekilde faydalanılabileceği anlatılmaktadır.

Bu imkandan faydalanmak isteyen firmaların BAYİ sözleşmesini imzalamaları zorunludur.

BAYİ, işbu sözleşme süresince aşağıda detaylı olarak açıklanan şartları eksiksiz olarak yerine getirmeyi taahhüt eder.

**3. Tanımlar**

İrsaliye ile mal sevkiyatı: BAYİ'in tanımlanmış olduğu veya kendi "sensonet.com.tr" kullanıcılarından verdiği siparişlerde, siparişin SENSONET tarafından, BAYİ tarafından belirtilen adrese gönderilmesi ve bu gönderim sonucunda teslim alınan ürünlerin BAYİ tarafından teslim alınmış kabul edilmesidir.

BAYİ Şubesi: BAYİ'nin bu sözleşme kapsamında yapacağı satışlarında BAYİ antedli kağıdına, yetkili imzası taşıyan ve kaşeli evrak ile bildirdiği ve SENSONET tarafından şube olarak kabul edilen şubelerinin veya sevk adreslerinin tanımlanmasıdır.

BAYİ'nin Müşterisi: BAYİ'in mal satışı yapıp sevkiyatının yapılacağı müşteriye ait adresi ve burada teslim alacak kişiyi ve/veya kuruluşu ifade eder. Bu bilgi elektronik ortamda SENSONET'e iletilecektir.

**4. BAYİ'nin Yükümlülükleri**

- 4.1. BAYİ, Ek 1 süreçler kısmında bulunan tüm koşulları eksiksiz olarak kabul ettiğini ve uygulayacağını beyan eder.
- 4.2. BAYİ, duyuru mecrası olarak "sensonet.com.tr"de belirtilmiş olan tüm duyuruları tebellüğ etmiş olarak kabul edeceğini beyan eder.
- 4.3. Bu sözleşme kapsamında Ek-1 de anlatılan süreçler, SENSONET'in öngöreceği altyapı düzenlemelerine bağlı olarak değiştirilebilir. Bu değişiklikler "sensonet.com.tr"de en az 10 gün öncesinde duyurularak devreye alınacağı gibi ayrıca gerek görülürse mail ile BAYİ'ye de duyurulabilecektir. Ancak acilen değiştirilmesi gereken ve devam etmesinde ciddi olarak bir zarar unsuru olabilecek süreç değişiklikleri "sensonet.com.tr"de yayımlanmasının yanı sıra e-mail ve/veya faks ile de duyurularak derhal uygulamaya alınabilecektir.
- 4.4. BAYİ yeni oluşturulan süreçlerin kendi sistemine uygun olmadığını veya bu çalışma şekli ile verim alamayacağını karara bağlaması halinde bu sözleşme kapsamından çıkmak için yeni uygulama başlamadan en az 7 gün öncesinden SENSONET'e yazılı bildirimde bulunmak zorundadır. Bu bildirim zamanında ve usulüne göre yapılmaması halinde doğacak tüm zararlardan BAYİ sorumlu olacaktır.
- 4.5. BAYİ elemanlarının müşteriye veya 3. şahıslara vereceği maddi ve manevi zararlardan dolayı, SENSONET'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak, bu zararlardan dolayı bizzat BAYİ sorumlu olacaktır.
- 4.6. BAYİ'in, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve bu amaçla çıkan tebliğ ve yönetmeliklere aykırı davranışları nedeniyle ortaya çıkabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar BAYİ'e aittir. SENSONET kanuni teselsül

Yetkili Kaşe ve İmza

veya müşteri memnuniyetini sağlamak için herhangi bir ödemede bulunmak zorunda kalırsa, bu bedeli BAYİ'ye rücu ederek tahsil etme hakkına sahiptir.

- 4.7. BAYİ, müşteri, üye Sensonet in kendisine "sensonet.com.tr" ile ilgili olarak kampanya vs. bildirimlerle ilgili olarak SMS veya email yolu ile mesaj göndermesine muvaffakat ettiğini beyan eder.

### 5. Diğer Hükümler

- 5.1 BAYİ Ek 1'de anlatılan süreçlerde yapılan teslimatlarda, teslim edilen tüm ürünlerin kendisi tarafından teslim alınmış olduğunu ve bu teslim vakıası ile ilgili tüm itiraz ve def'i haklarından feragat ettiğini kabul ve beyan eder. BAYİ bu teslimatlara ilişkin satış bedellerini ise; SENSONET'e ilgili ticari koşula göre veya SENSONET tarafından ayrıca talep edilmesi halinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul eder.
- 5.2 BAYİ işbu sözleşme dahilinde belirlenen yükümlülüklerden herhangi birini kısmen veya tamamen yerine getirmediği takdirde, veya SENSONET yönetimince alınacak idari karar doğrultusunda dilediği zaman, SENSONET yazılı bildirimde bulunmak ya da "sensonet.com.tr" aracılığıyla bayiye bildirimde bulunmak suretiyle BAYİ'in bu kapsamda mal alma ve satış yapma yetkisini iptal etme ve sözleşmeyi herhangi bir önele gerek kalmaksızın derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. Bu hakkın kullanılması halinde fesih iradesinin BAYİ'e tebliğ edildiği tarihte sözleşme münfesi sayılacaktır. Bununla birlikte sözleşmenin işbu madde uyarınca feshi sebebiyle SENSONET'in maruz kalacağı zararların tümü BAYİ tarafından tazmin olunacaktır. BAYİ'in bu sebeple uğrayabileceği zararlardan SENSONET sorumlu olmayacaktır.
- 5.3 BAYİ bu sözleşme kapsamında yapılan satışlarla ilgili borçlarda ödemenin faturada belirtilen son ödeme tarihinde yapılmaması veya verilen çeklerin karşılıksız çıkması durumunda, BAYİ'nin SENSONET'e olan ve henüz vadesi gelmemiş olan tüm borçları muaccel sayılacak, geciken faturaların ABD Doları değeri, ABD Doları üzerinden aylık %2, Türk Lirası (TL) üzerinden aylık %3 gecikme faizi ile birlikte, fatura vadesi veya muacceliyet tarihi ile ödeme tarihi (veya ödenene kadar her ayın son günü itibarıyla) arasındaki T.C. Merkez Bankası döviz satış kurlarının farkı ile çarpılıp faturalandırılacak ve bu fatura bedeli BAYİ'nin cari hesabına borç kaydedilecektir. SENSONET önceden "sensonet.com.tr"de ilan etmek kaydıyla gecikme durumunda uygulanacak faiz oranlarını tek tarafı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. SENSONET doğmuş ve doğacak her türlü alacağından dolayı herhangi bir ihtara hacet kalmaksızın, SENSONET nezdindeki BAYİ'e ait tüm hak ve alacaklar üzerinde takas ve mahsup yapma hak ve yetkisine haizdir.
- 5.4 Tarafların, sözleşmenin baş kısmında tesbit edilmiş adresleri, kanuni tebligat adresleri olup, adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği takdirde bu adreslere gönderilecek tebligatlar tebliğ edilemeden iade edilse dahi tebligat yapılmış kabul edilecektir.

### 6. Sürec

- 6.1 BAYİ siparişlerini müşteri temsilcisi ve/veya "sensonet.com.tr" yoluyla verebilir.
- 6.2 Müşteri temsilcisine verilen siparişlerde sevk adresi ilgili müşteri temsilcisine elektronik posta veya faks yolu ile ulaştırılmalıdır. BAYİ adına yapılacak olan teslimatlar "sensonet.com.tr" internet sitesi, veya SENSONET'in daha sonra duyuracağı diğer teknik altyapılar ile bu bilgiler belirtilen bölümlere girilmek veya SENSONET'in talep ettiği data formatlarında göndermek suretiyle SENSONET'e ulaştırılabilecektir.
- 6.3 İrsaliyenin kaşe ile imzalanmış olması ile BAYİ malları teslim almış kabul edilecektir.
- 6.4 Bu durumda BAYİ tarafından teslim alınmadığına dair yapılan hiçbir itiraz kabul edilmeyecektir.
- 6.5 Bu şekilde teslimatı yapılan siparişlerin takibi için, SENSONET uygun görürse "sensonet.com.tr"de, sipariş takip bölümünde bir geliştirme yaparak irsaliyeli teslimatları ayrıca raporlayabilecektir.
- 6.6 Bu şekilde yapılan teslimatlarının tümünün BAYİ tarafından alınmış kabul edileceği BAYİ tarafından gayrikabilirücu olarak kabul ve beyan edilmiştir.

İşbu sözleşme 6 maddeden oluşmakta olup iki nüsha halinde düzenlenmiş ve tarafların herbirine birer nüshası sunulmuştur.

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

BAYİ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SENSONET TEKNOLOJİ ELEKT.  
BİLİŞİM HİZM. SAN. VE TİC. A.Ş.

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe

“Bayi / [sensonet.com.tr](http://sensonet.com.tr)” ÜYELİK SÖZLEŞMESİ eki  
**PayNet Üyelik Sözleşmesi**

### 1. Taraflar

İş bu sözleşme bir tarafta, Ramazanoğlu Mah. Transtek Cad.No:2 Pendik / İSTANBUL adresinde mukim SENSONET TEKNOLOJİ ELEKTRONİK VE BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (Bundan böyle “SENSONET” olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta,

adresinde mukim ;

(Bundan böyle “BAYİ” olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

### 2. Sözleşmenin Konusu

- İş bu sözleşme, BAYİ'nin SENSONET ve/veya SENSONET'in kurucu ortağı Arena Bilgisayar Sanayi ve Ticaret A.Ş. (ARENA) tarafından işletilen PayNet Güvenli Ödeme Sistemine (Bundan sonra PayNet olarak anılacaktır) Sensonet bayisi olarak üyeliğini ve bu üyeliğin koşullarını düzenlemekte, BAYİ'in; ürün satışlarına ve alımlarına istinaden kredi kartı ile PayNet Güvenli Ödeme sistemi içerisinde yer alan sanal ya da fiziksel POS'lar aracılığıyla kendi müşterilerinden tahsilat ve/veya SENSONET'e ödeme yapabilmelerini sağlamak amacıyla düzenlenen hükümleri içermektedir.
- PayNet BAYİ'nin son kullanıcılara PayNet sistemine dahil Sanal ve/veya Fiziksel POS'lar aracılığıyla kredi kartlı satış yapabildiği ödeme ve tahsilat sistemidir.
- BAYİ PayNet sistemine dahil Sanal ve/veya Fiziksel POS'ları bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde kullanabilir.
- İş bu sözleşme yukarıda açıklanmış olan konu kapsamındaki ticaretin tabi olacağı hükümlerin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

### 3. Tanımlar

**PAYNET:** SENSONET tarafından işbu sözleşmeyi imzalayan BAYİ'ye sunulan kredi kartlı tahsilatı ve buna bağlı olarak mal satışını kapsayan sistemi ifade eder.

**BANKA:** PayNet sistemi ile ilgili olarak ARENA ve/veya SENSONET ile sözleşme imzalamış bankalardır.

**PayNet POSLARI :** ARENA ve/veya SENSONET ile ilgili bankalar arasında imzalanmış olan Üye-İşyeri sözleşmeleri çerçevesinde SENSONET kullanımına tahsis edilmiş olan Sanal ve/veya Fiziksel POS'ları ifade eder.

**PAYNET İŞLEM ÖZETİ (SLİP):** Gerek sanal, gerekse Fiziksel POS cihazı tarafından üretilen veya PayNet yazılımından standart yazıcılara dökülen ve bir nüshası kredi kartı sahibi tarafından imzalanarak saklanması gereken belgeyi ifade eder.

**AVANTAJLI KOMİSYON ORANI:** SENSONET ile PayNet sistemi kapsamındaki bankalar arasında yapılan anlaşmalara istinaden bankalar tarafından işlem tutarı üzerinden kesilen komisyon oranlarıdır.

**KOMİSYON DESTEĞİ:** SENSONET'nin BAYİ'ye Kredi Kartı işlemleri üzerinden ödeyebileceği banka işlem komisyonu destek bedellerini ifade eder.

“[sensonet.com.tr](http://sensonet.com.tr)”: SENSONET'ın BAYİ'lerine satış yaptığı “[www.sensonet.com.tr](http://www.sensonet.com.tr)” internet sitesini ifade eder.

**POS CİHAZI:** Kart üzerindeki ve işlemlerle ilgili tüm bilgileri Banka bilgisayarına aktaran, bu sayede kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen ve bunlar gibi nedenlerle iptal edilen geçersiz tüm kartların otokontrolünü yapan; yapılan işlemlerle ilgili olarak Banka'dan Provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin satış belgesi üzerinde yazılmasını sağlayan sanal POS terminalini ve üye işyeri numarası veya yine BAYİ'nin kendisine banka ve/veya SENSONET tarafından tahsis edilebilecek POS cihazını ifade eder.

**ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ:** Chip'li, chipsiz taksit kartlar ile kredi kartlarının tabi olacağı kuralları düzenleyen ve Arena ve/veya SENSONET ile Bankalar arasında akdedilmiş olan sözleşmeleri,

**ÜRÜN KAMPANYASI:** Şartları SENSONET tarafından belirlenecek ve PayNet ve/veya “[sensonet.com.tr](http://sensonet.com.tr)”de ilan edilecek belirli ürün ya da ürün gruplarına yönelik belirli kredi kartı ve taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içeren kampanyaları ifade eder.

Yetkili Kaşe ve İmza



GENEL ORAN KAMPANYASI: Şartları SENSONET tarafından belirlenecek ve PayNet ve/veya "sensonet.com.tr"de ilan edilecek belirli ürün ya da ürün gruplarına bağlı olmayan ancak belirli kredi kartı ve taksit alternatiflerini ve avantajlı komisyon oranlarını içeren ve prim ödemelerini de içerebilen kampanyaları ifade eder.

#### 4.Çalışma Şartlarına İlişkin Hükümler

1. PayNet esasen bir ödeme şekli olup; bu ödeme şekli, BAYİ'nin PayNet POS'ları vasıtası ile kredi kartlarından yapacağı ödemelerin bu sözleşme çerçevesinde doğrudan SENSONET'in banka hesaplarına geçmesi ve BAYİ'nin karşılığında ürün/hizmet alımı ya da var olan borcun ödenmesi esasına dayanır.  
SENSONET; BAYİ'nin PayNet postlarıyla yapacağı satışlardan doğan tahsilatlarını BAYİ'nin cari hesabına kaydederek BAYİ'e borçlanır. Bahsi geçen tutar BAYİ 'ye ait devreden cari borçların kapatılmasında kullanılabilir. BAYİ, SENSONET nezdindeki cari hesabı henüz alacak bakiyesi vermeden, ileride doğacak alacaklarına mahsuben mal verilmesi talebinde bulunamaz.
2. SENSONET'in anlaşmalı Bankalar ile yapmış ve/veya yapacak olduğu anlaşmalarla sağlanan avantajlı taksit imkanlarından BAYİ'nin ya da müşterilerinin faydalandırılması ve/veya belirli ürün gruplarında kredi kartı komisyon desteği sağlayarak karşılıklı ticaretin canlandırılması amaçlanmaktadır.
3. PayNet sisteminde bankaların uygulayacağı komisyon oranları ve/veya kampanya koşulları "Sensonet.com.tr" aracılığıyla duyurulur. Banka komisyon oranları ve kampanya koşulları ekonomide yaşanacak gelişmelere paralel olarak uzatılabilir, öncesinde son bulabilir ya da değiştirilebilir.
4. Verilen şifrelerin güvenliği BAYİ sorumluluğundadır. Bu şifre girilerek yapılan tüm işlemlerden BAYİ sorumludur. BAYİ sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesini takip eden 1 (bir) yıl süre içerisinde PayNet sistemi ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Elektronik ortamda BAYİ kendisine verilen şifre ile yapacağı işlemlerde onay butonuna basmakla verdiği sipariş ve bilgilerin doğru gerçek ve serbest iradesini yansıttığını onay ve beyan etmiş olur.
5. SENSONET hiçbir sebep göstermeksizin ve bu sözleşme süresince herhangi bir anda BAYİ'nin üyeliğini kısmen ya da tamamen durdurmak, askıya almak ve reddetmek haklarına sahiptir.
6. SENSONET herhangi bir zamanda PayNet sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Bankalar ya da satış işlemlerinin yapıldığı POS'lar arasında iletişimi sağlayan koşullarda bir değişiklik, arıza ya da yoğunluk vs. gibi bir sebeple yaşanacak sorunlardan ve sistemin işlememesinden dolayı SENSONET'in, PayNet üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
7. PayNet sözleşmesi internet üzerinden PDF formatında döküm alınarak imzalanan bir sözleşme olup, sözleşme üzerinde yapılacak herhangi tahrifat, üzerinde oynanma, silme ya da değişiklik yapılması durumunda internet üzerindeki PDF formatındaki esaslar çerçevesinde geçerlidir. Sözleşme üzerinde belli bir bölüm ya da belli bir cümlenin tahrifatı, üzerinde oynanması, silinmesi, bildirmeksizin değişiklik yapılması sebebiyle SENSONET ve 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan BAYİ sorumludur. BAYİ üzerinde oynama yapılan sözleşmelerde tüm zararların karşılanması dışında habersiz yapılan bu değişikliğe istinaden karşılaşılan zararın 5 katı tutarındaki maddi cezayı ödemeyi peşinen kabul eder. BAYİ'nin sözleşme hükümlerine ilişkin çekincelerini sözleşme ekinde ayrı şerh maddeleri ile belirtmeleri gerekmektedir. Ancak bu durumda SENSONET'in sözleşmeyi kabul etmeme hakkı saklıdır.
8. SENSONET, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde BAYİ'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için "Sensonet.com.tr" ana sayfasında, PayNet ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve imzaladığı değişiklik yapılmış metni SENSONET'e göndererek kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde BAYİ'nin üyeliği SENSONET tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.
9. BAYİ'nin satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kredi kartı işlemine dair son kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından SENSONET'ten talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda BAYİ bu talep ve davalardan SENSONET'i derhal kurtarmayı taahhüt eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek BAYİ bu yükümlülüğünü geciktiremez.
10. BAYİ, PayNet POS'ları ile yapmış olduğu tahsilatlarından dolayı nakit iadesi, SENSONET'in satmadığı bir mal ya da hizmetin verilmesi v.s. gibi herhangi bir talepte bulunamaz. BAYİ'nin, SENSONET nezdinde oluşan cari hesap alacağı için hiçbir faiz, vade farkı, kur farkı v.s. tahakkuk ettirilmeyecektir. BAYİ bu yöndeki tüm talep haklarından peşinen feragat etmiştir.
11. SENSONET kendisine ait POS cihazlarında ve sanal POS'larda hangi kart markalarının ve bankaların yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları değiştirme konusunda tamamen serbesttir.
12. SENSONET tek taraflı olarak "Sensonet.com.tr" ve / veya PayNet üzerinden ilanda bulunarak herhangi bir anda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma / değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda BAYİ'nin kazanılmış hakları saklıdır.

13. SENSONET tahsilata ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Banka komisyonunu her bir işlem için ayrı ayrı ya da belirli dönemlerde toplu olarak kısmen veya tamamen BAYİ'ye faturalama ve/veya yansıtma ve BAYİ'nin SENSONET nezdindeki cari hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.
14. PayNet POS'ları üzerinde Bankaların ya da kart çıkaran kuruluşların geliştireceği uygulama & yöntem ya da metotları kredi kart sahiplerinin ya da ilgili tarafların korunması amacıyla devreye alabilir.
15. SENSONET kart ve işlem güvenliği gerekçesi ile işlem başına ya da günlük, haftalık, aylık vb. Süreler için toplam işlem tutarlarına sınır koymak veya daha sonra ortaya çıkabilecek güvenlik gerekçeleri ile farklı işlem sınırlamaları getirme hakkına sahiptir.
16. SENSONET BAYİ'nin PayNet POS ları ile ürün alımı yapabilmesi için teminat talep etme hakkına sahiptir. SENSONET teminat şartlarını zaman içinde değiştirebilir. Teminat şartlarını yerine getiremeyen BAYİ'nin PayNet POS'ları üzerinden işlem yapması engellenebilir. BAYİ teminat şartlarını yerine getirdiği halde SENSONET, tek bir kart ya da tüm kart grubu için kredi kartı işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kredi kartı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle SENSONET hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
17. Alınan teminatlar Kredi kartı işlemlerine 180 güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle sözleşme fesih tarihinden 180 gün sonra iade edilecektir. Bu süre dahilinde kredi kartları ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, Bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminat süresinin iade süresini belirler.
18. Sipariş aşamasında POS'lar üzerinden alınan otorizasyon, otorizasyonun alındığı andaki kartın geçerliliği, sahte, çalıntı, kayıp duyurusunun bulunup bulunmadığı ve limitinin kullanılabilirliğinin kontrolü açısındandır. SENSONET alınan otorizasyonun ileride herhangi bir sebeple banka tarafından geri alınmasından dolayı sorumlu tutulamaz. Banka tarafından geri alınacak tutar BAYİ'nin hesabına borç olarak kaydedilir.
19. Kredi kartı işlemlerinde kart sahiplerince gelecek itirazlar, mahkeme kararları ya da Banka tarafından her ne sebeple olursa olsun SENSONET'e ödenmeyen veya SENSONET'ten geri iade alınan paralar için SENSONET, elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir. BAYİ ilgili tutarı SENSONET'e peşinen ödemeyi kabul eder.  
İcra işlemi teminat evrakı üzerinden ihlal edilen cezai tazminatları, %15 avukatlık ücretini ve BANKA'ca ödenmeyen/ödenip geri alınan paraların tamamı nazara alınarak işleme geçilebilecektir. Böyle bir durumda BAYİ ana borç, tazminat ve %15 vekalet ücretinden sorumlu olduğunu, tazminat ve vekalet ücretinin fahişliğini iddia edemeyeceğini peşinen basiretli bir tacir vasfı ile kabul ve taahhüt eder.
20. SENSONET ile bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde SENSONET tarafından taahhüt edilen, ancak BAYİ'nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler BAYİ şimdiden vakıf olduğunu, bu yükümlülüklerin BAYİ tarafından ihlalden kaynaklanabilecek ve SENSONET'in BANKA'ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde BAYİ SENSONET'e karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır.
21. BAYİ, kredi kartı, POS makinası ve Sanal POS üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak münferiden veya diğer kişilerle müştereken gerçekleştirilecek sahtekarlık, usulsüzlük, dolandırıcılık, fiktif işlem ve kredi kartının her türlü usulsüz kullanımını türünden kötü niyetli fiillerden ya da yapılacak hatalar sebebi ile SENSONET'in ve/veya BANKA'nın ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumludur. BAYİ SENSONET'in uğrayacağı hukuki ve cezai yaptırımlar karşısında işlemleri bizzat yapan olarak kendisinin sorumlu olduğunu ve kendisinin haksız işlem ve eylemiyle ilgili SENSONET'in hiçbir kusurunun olmadığını şimdiden kabul ve taahhüt eder.
22. BAYİ'nin her hangi bir kusurlu işlemi dolayısıyla SENSONET'in uğrayabileceği zararlar derhal BAYİ'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek ya da SENSONET tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle derhal ve nakden SENSONET'e ödenecektir. BAYİ'nin carisinde alacak mevcut olması halinde SENSONET her hangi bir ihtar, ihbar veya hüküm tesisine gerek kalmaksızın zararını doğrudan tahsil edebilecektir.
23. BAYİ, Kredi Kartı ile satın alınmış bir malı veya hizmeti kart hamiline teslim etmemesi/ vermemesi, eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi veya benzeri bir sebeple satış belgesi tutarının kısmen veya tamamen kart hamilinden tahsil edilememesi durumunda, SENSONET'in ve/veya kart hamilinin uğrayacağı zararlardan sorumlu olup, SENSONET'in yeni siparişleri reddetme ve yapılan işlemin 5 katına kadar CEZAI TAZMİNAT talep, mahsup ve/veya sözleşmeyi FESİH haklarının olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder
24. BAYİ sözleşmenin feshi halinde fesih tarihinden itibaren **2 işgünü** içinde elindeki bütün kredi kartı ödeme talimatnamelerini, POS işlem sliplerini, ekli evraklarını ve SENSONET'in talep edeceği diğer belgeleri SENSONET'e derhal ve aynen iade etmekle yükümlüdür. Sözleşmenin fesih olmasından evvel yapılmış tüm işlemlerde sözleşme hükümleri geçerlidir. Ayrıca yapılan işlemler ile BAYİ 'den gerekli bilgi ve belge tamini 2 iş günü içerisinde SENSONET'e ulaştırılmalıdır.
25. Bu sözleşme kapsamında BAYİ, SENSONET ve/veya BANKA tarafından düzenlenecek, promosyon, tanıtım v.s tüm organizasyonlara katılmak zorundadır. Aksine davranışlar sözleşmenin ihlali anlamına gelecektir. BAYİ'nin satmış olduğu ürüne ya da yapmış olduğu kredi kartı işlemine dair son

kullanıcı ya da 3. şahıslar tarafından SENSONET'ten talepte bulunulması ya da dava açılması durumunda BAYİ bu talep ve davalardan SENSONET'i derhal kurtarmayı taahhüt eder. Açılan davalarda davanın sonuçlanmasının beklenmesi gerekliliği öne sürülerek BAYİ bu yükümlülüğünü geciktiremez.

26. BAYİ Satış Belgelerini, Fiziksel POS sliplerini ve sanal POS işlemlerinde müşteri tarafından imzalanmış olan PayNet İşlem Özeti'ni Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde 10 yıl süre ile saklamak zorunda olup bu süre içerisinde BANKA veya SENSONET tarafından talep edilmesi durumunda, talep tarihinden itibaren 2 iş günü içinde ibraz etmekle yükümlüdür. Belgeler ibraz edilmediği takdirde, SENSONET satış belgesi tutarını üye işyerinin hesabından re'sen tahsil etme hakkına sahiptir. Çıkabilecek anlaşmazlıklarda sadece SENSONET ve BANKA'nın kayıt ve belgeleri esas alınır. BAYİ bu kayıt ve belgelere hiçbir şekilde itirazda bulunamaz.
27. BAYİ bu sözleşme kapsamında yapılacak işlemlerden önce, işlemler sırasında ve sonrasında aşağıdaki hükümleri dikkate alacağını taahhüt eder. BAYİ;
  - a) Kartın görünümünü, kart üzerinde gerekli tüm bilgileri taşıdığını ve işleme kabul edilebilir nitelikte bir kart olduğunu,
  - b) Kartın geçerlilik süresi içinde kullanılmakta olduğunu,
  - c) Kartın arka yüzündeki imza bandının kart hamili tarafından daha önce imzalanmış bulunduğunu ve kart hamilinin satış belgesi üzerine alınacak imzasının bu imza ile aynı olduğunu veya yapılan kredi kartlı ödemenin şifresinin girilerek yapıldığını,
  - d) Kartın ön yüzünde yer alan numaranın, imza bandındaki kart numarası ve POS'tan (sanal POS'tan yapılan işlemlerde sistemden alınacak yazılı döküm) çıkan slip üzerinde yer alan kart numarasıyla aynı olduğunu,
  - e) Şüpheli durum halinde kendisine ait POS'lar için Muhatap BANKA'nın otorizasyon merkezi ile PayNet POS'ları için ise SENSONET Finans Departmanı ile görüşerek işlemin uygunluğunu kontrol ve tespit etmekle yükümlü olduğunu,
  - f) Kart kullanan kişinin gerçek kart hamili olup olmadığının tespiti amacıyla kimlik bilgilerini,
  - g) Satış Belgesinde; BAYİ'nin ticari unvanının, satılan mal veya hizmet bedelinin kart numarasının geçerlilik tarihinin, alınmış ise Provizyon onay kodunun ve Üyenin imzasının bulunup bulunmadığını, kontrol etmek ile yükümlüdür
28. Visa/Mastercard ve diğer kart çıkaran kuruluşlar, BDDK, BKM, Bankalar gibi ve gelecekte ortaya çıkabilecek diğer tarafların gerekli olarak duyurduğu ve gelecekte değişikliği duyurulabilecek tüm hususları, BAYİ kontrol ve takip etmekle yükümlüdür.
29. BAYİ, Sanal POS işlemlerinde kart hamili olan müşterisi ile beraber, içerisinde adı,soyadı, kart numarası, kartın son kullanma tarihi, sipariş tutarı (çekilmesi talep edilen ödeme tutarı) bilgilerini, faturanın kimin adına kesileceğini, telefon numarasını, kendisinin ve kart sahibinin imzasını içeren talimatın yer aldığı PayNet İşlem Özeti dokümanını imzalamak ve müşterisine imzalatmak zorundadır.
30. Üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, kart sahibinin imzasını taşımayan belgeler ile yapılan işlemler, BANKA'ca işleme alınmaz veya karşılığı her ne suretle olursa olsun SENSONET'e ödenmezse Bayi bu tutarı ve 5 katı tutarındaki cezai şartı SENSONET'e kayıtsız şartsız ödemekle yükümlüdür. Böyle bir olay vukuunda SENSONET'in sözleşmeyi tek taraflı olarak feshederek POS cihazını geri alma veya sanal POS iptali hakkı saklıdır. Satış belgesi üzerinde kart hamili imzaladıktan veya sonra hiçbir değişiklik ve ekleme yapılamaz, satış belgeleri başka işyerlerine verilemez.
31. SENSONET ile bankalar arasında akdedilmiş bulunan ve/veya akdedilecek olan Üye İşyeri Sözleşmelerinde SENSONET tarafından taahhüt edilen, ancak BAYİ'nin eylem ve davranışlarıyla ilgili olan ve/veya olacak yükümlülükler BAYİ şimdiden vakıf olduğunu, bu yükümlülüklerin BAYİ tarafından ihlalden kaynaklanabilecek ve SENSONET'in BANKA'ya karşı sorumluluğunu doğuracak her türlü sözleşme ihlallerinde BAYİ SENSONET'e karşı kayıtsız şartsız sorumlu olacaktır. Satış bedelleri, temlik edilen ya da virman yapılan bedellerin, Banka'dan kaynaklanacak sebeplerle SENSONET hesabına geç yatmasından ve buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek, faiz, kur farkı, vade farkı v.s. gibi kayıplardan SENSONET sorumlu tutulamayacaktır.
32. BAYİ, bu sözleşme çerçevesinde son kullanıcılara satmış olduğu ürünleri, fatura, irsaliye, garanti belgesi, Türkçe kullanma kılavuzu, servis listesi v.s. ile birlikte tam ve eksiksiz olarak teslim etmekten sorumludur. SENSONET sadece bu sözleşmeden doğan hukuki ilişki sebebiyle 4077 sayılı yasa ve ilgili mevzuat kapsamında tüketiciye karşı sorumlu Kisi ve kuruluşlardan değildir. Ancak SENSONET, resmi merciler önünde sadece bu sözleşmenin yarattığı hukuki ilişkiden dolayı sorumlu tutulursa, henüz bir ödeme yapılmasa dahi doğabilecek zararları derhal BAYİ'nin cari hesabına borç olarak kaydetmek, alacaklarından takas ve mahsup etmek hak ve yetkisine sahip olacak ya da SENSONET tarafından talep edildiğinde, tüm fer'ileriyle birlikte derhal ve nakden SENSONET'e ödenecektir.
33. SENSONET ve Banka, kart hamili ile BAYİ arasında, alışveriş konusu olan mal/hizmetlerin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı ve ifası ile ilgili olayları bilme, takip etme ve bunlarla ilgili anlaşmazlıklarda taraf olma ve hiçbir suretle karar verme durumunda değildir. Ancak SENSONET ve BANKA'nın satış işlemiyle ilgili belgeleri BAYİ'den talep etme hakkı saklıdır.

34. BAYİ, SENSINET nezdindeki cari hesabında oluşan bedelleri, SENSINET'in onayı olmadan 3. şahıslara temlik edemez devredemez. Söz konusu bedeller için 3. Şahıslar tarafından herhangi bir icra, yasal takibat tahdidi gelmesi halinde, SENSINET işbu sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

### **5. PayNet Pos'larından Yapılacak Tahsilatlara İlişkin Hükümler**

Bu bölümdeki düzenlemeler sanal ve / veya fiziksel PayNet POS'ları kullanılarak yapılan satışlara ilişkin hükümleri içerir. BAYİ ekte yer alan "POS CİHAZI KİRALAMA PROTOKOLÜ"nü imzalayarak PayNet'e ait Fiziksel POS cihazlarını kiralamak bu cihazlar ile tahsilat yapma imkanına sahiptir.

1. SENSINET PayNet POS cihazlarında ve sanal POS'larda hangi kart markalarının ve bankaların yer alacağını belirleme ve dilediğinde bunları değiştirme konusunda tamamen serbesttir.
2. BAYİ'nin, PayNet POS'larından geçirilen tüm kart tahsilatlarından kaynaklanan tahsilatları işlemin yapıldığı gün içerisinde SENSINET nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılacaktır. SENSINET tahsilata ilişkin önceden ilan etmiş olduğu Banka komisyonunu her bir işlem için ayrı ayrı ya da belirli dönemlerde toplu olarak kısmen veya tamamen BAYİ'ye faturalama ve/veya yansıtma ve BAYİ'nin SENSINET nezdindeki cari hesabına borç kaydetme hakkına sahiptir.
3. BAYİ tarafından yapılan tahsilatlar, tahsilat anında geçerli SENSINET sistem kuru üzerinden BAYİ'nin SENSINET'daki çalışma para birimine çevrilir ve SENSINET nezdindeki cari hesabına alacak kaydı olarak yansıtılır.
4. BAYİ kredi kartı hamillerine taksitli kampanya sisteminden faydalanmak için PayNet POS'larından çekim yapıldığını, müşterinin talep ettiği ürünün SENSINET'ten sipariş edildiğini ve bu nedenle ödemenin direkt SENSINET'e yapıldığını ekstre bilgilerinde bunu gördüklerinde itiraz etmemeleri gerektiğini bildirilecektir. BAYİ, müşterisinin bu tür olası itirazlarında bizzat sorumlu ve muhatap olacağını ve müşterisine lüzumlu izahatı yapacağını kabulve taahhüt eder.
5. Kart hamili ile BAYİ ve SENSINET arasında mutabakata varılarak bir iade işlemi gerçekleştirilmek istenildiği takdirde;
  - a) BAYİ, PayNet POS'ları ile gerçekleştireceği işlemlerinin iade taleplerini SENSINET'e PayNet üzerinden iletecektir. İade işlemi talep alındıktan sonraki 3 işgünü içerisinde yapılacaktır. İşlem yapıldığında borç kaydı iade işleminin yapıldığı gün geçerli SENSINET sistem kuru üzerinden BAYİ'nin SENSINET'daki çalışma para birimine çevrilerek borç kaydedilecektir.
  - b) İade işlemleri nakdi bir iadede bulunması yoluyla değil ilgili kart hamilinin kredi kartına iade yapılması yoluyla SENSINET tarafından gerçekleştirilir.
  - c) İade talep edilen işlemde kaynaklanan ve SENSINET'e temlik edilmiş olan alacağın iade talebinden önce bir mal alımı ya da var olan vadesi gelmiş borçların tahsilinde kapatılmış olması durumunda SENSINET iade yapmama hakkına sahiptir. Bu durumda ilgili kredi kartına iadenin yapılabilmesi için BAYİ'nin satın aldığı mala ilişkin ya da vadesi gelmiş borcuna ilişkin tutarı nakden SENSINET'e ödemesi gerekmektedir.
  - d) BAYİ, talep edilmesi halinde iade konusu olan işleme ilişkin iade belgelerini, iadeye neden olan satış belgesi ekinde, iade tarihinden itibaren 2 iş günü içinde SENSINET'e ve/veya BANKA'ya ibraz etmek zorundadır.
  - e) İade talebinin hatalı, belirtilen format dışında yapılması ya da SENSINET'e ulaşmaması durumunda iadenin yapılmamasından SENSINET sorumlu tutulamaz.
6. BAYİ bir işlemi gerçekleştirdiği gün içerisinde günsonu işlemi yapılmadan önce iptal edilmesini talep edebilir. SENSINET İptalin gerçekleştirilmesi için kendisinden onay alınmasını şart koşabileceği gibi BAYİ'nin iptal işlemi POS cihazı ile gerçekleştirmesine de izin verebilir. Ancak iptal işlemi yapılması durumunda SENSINET BAYİ'nin kredi limit durumuna bağlı olarak varsa verilmiş siparişlerini iptal etme yetkisine sahiptir.

### **6. Ürün Kampanyalı Satışlara İlişkin Hükümler**

Bu bölümdeki düzenlemeler SENSINET ya da BAYİ POS'ları kullanılarak yapılan satışlara ilişkin "Ürün Kampanyaları"nın uygulanmasına ilişkin esasları içerir.

SENSINET Ürün Kampanyalarına ilişkin tüm koşul ve yöntemleri belirler ve bu koşul ve yöntemleri "sensinet.com.tr" ve / veya PayNet üzerinden BAYİ'lerine ilan eder. Bu koşul ve yöntemler kesin bağlayıcı olup ihlali durumunda kampanyaya ilişkin tüm maliyetler SENSINET tarafından BAYİ'ye fatura edilebilecektir.

1. Kampanyalar Sadece PayNet POS'ları ile yapılan ödemelere ilişkin olarak düzenlenebilir.
2. Kampanyalar belirli bir süre, ürün ya da ürün grubu, banka ve taksit seçeneği ile kısıtlanabilir.
3. SENSINET kampanya şartlarına uyulmaması durumunda BAYİ'ye kampanya genel koşullarında belirtilecek oranlarda "Hizmet Bedeli" faturalama hakkına sahiptir. BAYİ, SENSINET'in bu hizmet bedeline

hakkı olduğunu, bu hizmet bedeli ve KDV tutarının, cari hesabından düşüleceğini, cari hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda kesilecek fatura tutarını fatura tarihinden itibaren 1 hafta içinde SENSONET'e ödeyeceğini peşinen kabul eder.

4. Ödemenin gerçekleşmemesi durumunda SENSONET, herhangi bir bildirim yapılmadan elindeki teminat evraklarını tek taraflı ve ihbarsız olarak derhal işleme koyma hakkına sahiptir.
5. Farklı ürün grupları için ilan edilecek kampanya şartları birbirinden bağımsız olup bir kampanyanın şartlarının bir diğer kampanya için kullanılması mümkün değildir.
6. Aynı ürün grubu için aynı şartlarla dahi olsa farklı zaman dilimleri için ilan edilen kampanyalardan kaynaklanan hak ve yükümlülüklerin bir sonraki kampanyaya devri mümkün değildir.
7. SENSONET tek taraflı olarak "Sensor.com.tr" ve / veya PayNet üzerinden ilanda bulunarak herhangi biranda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma / değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda BAYİ'nin kazanılmış hakları saklıdır.

### **7. PayNet Fiziksel Pos Cihazlarının Kiralanmasına İlişkin Hükümler**

1. BAYİ hizmetine sunulacak olan Fiziksel POS cihazları ARENA ve / veya SENSONET Mülkiyetinde olup bayi bu POS cihazlarının kullanma hakkını kiralamaktadır.
2. Kira bedeli kullanılacak POS cihazının tipine göre değişecek olup, kiralama döneminin başında BAYİ'ye faturalanacak ve fatura tarihinden itibaren 1 hafta içerisinde ödenecektir.
3. BAYİ, kullanım kılavuzu, Satış Terminali ile yan birimleri ve SENSONET ve/veya BANKA tarafından verilen bütün matbu belge, amblem, broşür, form, BAYİ'ne kurulmuş olan yazılımlar ile diğer her türlü malzemeyi talep anında SENSONET'e iade etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. BAYİ, Satış Terminali ile yan birimlerinin çalışmasında arızalı bir durum tespit edecek olursa, bunu SENSONET'in ilgili birimine bildirmeyi ve arızanın giderilmesi için sadece SENSONET'in yetkili kılacağı hizmet firmasının müdahalesine izin vereceğini; kullanılan cihazların ya da kurulan yazılımların her türlü garanti kapsamı dışı durumlar nedeniyle arızalandığı tespit edilecek olursa, arızanın giderilmesi için yapılacak her türlü tamir masrafını ve/veya yıllık kira bedelinin iki katı tutarında hurda cihaz bedelini karşılayacağını taahhüt eder. Cihazın çalınması ya da kaybolması durumunda yıllık kira bedelinin iki katı tutarında kayıp cihaz bedelini SENSONET'in ilk talebinde derhal ödemeyi ve SENSONET'in bu bedeli hesabından tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Garanti kapsamı dışındaki durumlar:

- a) POS'ların SENSONET tarafından kullanım rehberi ve uyarı yazılarında belirtilen usuller dışında, yanlış şekilde kullanımından kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- b) POS'larda çarpma, yere düşürme, ıslatma, şarjsız bırakma, vb. gibi kaza veya kullanıcının ihmalden kaynaklanan arıza ve hasarlar,
- c) Çalışma ortamında veya çalışmayla bağlantılı olarak oluşan iş kazaları (araçların uğradığı kazalar, yükleme merkezlerindeki büroların çalışma ortamında oluşan iş kazaları) ve doğal afetler sonucu oluşan arıza ve hasarlar,
- d) Yıldırım düşmesi ve şehir şebekesinde oluşabilecek ani voltaj değişikliklerinden doğacak arıza ve hasarlar,
- e) BAYİ'nin, SENSONET'e Haber vermeden POS'larda yaptığı müdahale ve yer değişikliği sonucunda (binalar veya mağazalar arası, vb.) oluşacak arıza ve hasarlar ve/veya POS'lara başka cihazların bağlanmasından dolayı oluşacak arıza ve hasarlar.
- f) SENSONET'in yetkilendireceği teknik servis dışında yetkili olmayan kişi ve/veya kurum tarafından arızaya yapılan müdahaleler sonucu oluşan hasarlar ve belirtilen mücbir sebep halleri.

### **8. Süre**

Bu sözleşmenin başlangıç tarihi imza tarihi olup, süresizdir.

### **9. Sözleşmenin Sona Ermesi**

- a. İşbu sözleşme SENSONET tarafından, her zaman, herhangi bir ihbar süresine tabi olmaksızın derhal feshedilebilir. Bu fesihle birlikte Temlikname, otomatik virman talimatı, POS Cihazı Kiralama

Yetkili Kaşe ve İmza

Protokolü ve POS ya da Sanal POS Tahsis Sözleşmesi de konusuz kalacağından BAYİ sistemden çıkarılmış olacaktır. Keyfiyetten Banka da derhal haberdar edilerek, bu sözleşmeye bağlı olarak yürütülen ticari faaliyet de sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine kadar, bu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacıyla yönelik olan hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

Ön koşullardan “[sensonet.com.tr](http://sensonet.com.tr)” üyeliği, PayNet üyeliği ve gereklilikleri) en az birinin herhangi bir sebeple hükümsüz kalması halinde bu sözleşme ve tüm ekleri de kendiliğinden sona erecektir. Ancak sözleşmenin ilgili hükümleri, karşılıklı hak ve alacakların tasfiyesi amacıyla sınırlı olarak, yürürlükte kalmaya devam edecektir

b. Fesih tarihinde, bu sözleşmeye bağlı olarak, BAYİ'nin SENSONET nezdinde doğmuş ve doğacak cari hesap alacağı söz konusu olduğunda, bu alacağı da nakit olarak ödenmeyecek ve mal olarak tediye edilecektir. Ayrıca bu bedellere fesih tarihinden sonra da faiz, kur farkı v.s. uygulanmayacaktır.

c. Sözleşmenin taraflardan herhangi biri tarafından fesih edilmesi durumunda BAYİ POS Cihazı Kiralama süresinin dolmadığından bahisle kira bedeli iadesi talebinde bulunamaz.

d. BAYİ'nin sözleşmeyi ihlali etmesi nedeniyle akdin feshi halinde, SENSONET'in uğrayacağı tüm zararları (müspet, menfi, munzam) BAYİ tazmin etmek zorundadır.

## 10. Yetkili Mahkemeler

Herhangi bir uyuşmazlık durumunda İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

## 11. Her Türlü Adres, Ünvan, Nev'i Değişikliği Durumu

İş bu sözleşme ve ekleri taraflardan herhangi birinin ünvan ya da nev-i değişikliğine gitmesi durumunda aksi yazılı olarak taraflarca kararlaştırılmadığı sürece geçerliliğini sürdürecektir. Bununla birlikte taraflardan birinin iş bu sözleşmede yer alan adres ya da ünvanının değişmesi ya da nev-i değişikliği olması halinde bu durumu 15 gün içerisinde yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Sensonet bu maddeden doğan bildirim yükümlülüğünü “[Sensonet.com.tr](http://Sensonet.com.tr)”den yapacağı duyuru ile de yerine getirebilir bu duyuru bu madde hükmü çerçevesinde yazılı bildirim olarak kabul edilir.

İşbu sözleşme 11 maddeden oluşmakta olup iki nüsha halinde düzenlenmiş ve tarafların herbirine birer nüshası sunulmuştur.

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

Tarih : \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

BAYİ : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SENSONET TEKNOLOJİ ELEKT.  
BİLİŞİM HİZM.SAN.VE TİC.A.Ş.

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe

Yetkili : \_\_\_\_\_  
İmza ve Kaşe